

# Algemene Voorwaarden Energy Knights

## Artikel 1: Definities

**Energy Knights:** Energy Knights BV, met maatschappelijke zetel te De Regenboog 11, bus 4 te 2800 Mechelen (België), en met ondernemingsnummer BE1001.276.164;

**Consument:** de natuurlijke persoon die met Energy Knights een Contract heeft gesloten voor wat betreft de Dienstverlening voor doeleinden buiten diens handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

**Klant:** elke Consument die Energie afneemt bij Energy Knights;

**Kennisgeving:** een schriftelijk bericht dat, zoals verder gespecificeerd in dit Contract, per email of (aangetekend) schrijven kan worden gericht van de ene aan de andere partij;

**Energie:** elektriciteit;

**Netbeheerder:** de beheerder van het nationale, regionale of lokale netwerk voor transmissie, transport en/of distributie van Energie;

**Contract:** een contract voor Levering en/of Teruglevering van Energie dat tussen de Klant en Energy Knights werd afgesloten, en waarop deze Algemene Voorwaarden en de respectieve Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn;

**Contractformule:** de tariefkaart waarvoor de Klant zich inschrijft en die deel uitmaakt van het Contract;

**Aansluitingspunt:** het door de Klant aan Energy Knights aangewezen fysieke afleverpunt voor de door de Klant afgenomen Energie in Vlaanderen, waar ook de respectieve analoge en/of digitale meter(s) zijn geïnstalleerd, gekenmerkt zijn door één of meerdere EAN-nummers;

**Dienstverlening:** de Levering van Energie door Energy Knights aan het door de Klant aangegeven Aansluitingspunt of de Teruglevering van de door de Klant opgewekte Energie aan Energy Knights;

**Levering:** het afleveren van Energie op het Aansluitingspunt;

**Teruglevering:** de Energie die door de Klant opgewekt wordt en teruggeleverd wordt aan het distributienet door middel van de digitale meter;

**Terugleveringsvergoeding:** de vergoeding verschuldigd door Energy Knights aan de Klant voor de Teruglevering van Energie via het Aansluitingspunt;

**Vergoedingen:** de door de Klant aan Energy Knights verschuldigde bedragen voor, onder meer, (i) de levering van Energie, met inbegrip van de vaste abonnementskost per Aansluitingspunt (ii) de door de bevoegde overheidsinstanties opgelegde dan wel geheven belastingen (inclusief BTW), bijdragen, heffingen, retributies, toeslagen en eventuele andere lasten en kosten; (iii) de door de Netbeheerder aangerekende transport- en distributiekosten, huurgelden voor de op de Aansluitingspunt gebruikte meetinstallaties, kosten voor de aan- of afsluiting van het Aansluitingspunt, eventuele vaststelling van meterstanden, bijkomende netdiensten, reactief en piekvermogen, enz. die opgelegd worden door de bevoegde Netbeheerder; en (iv) administratieve kosten indien de Klant (a) op het Aansluitingspunt beschikt over zonnepanelen met een omvormer van <10kW en een terugdraaiende teller en/of (b) deelneemt aan enige vorm van energiedelen (peer-to-peer, energiegemeenschappen), en (v) eventuele kosten en (schade)vergoedingen wegens laattijdige en/of onvolledige betaling, met inbegrip van kosten van Kennisgeving, aanmaning, ingebrekestelling, en invordering, in de meest ruime zin van het woord;

**AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van

persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

**Privacybeleid:** het beleid voor de verwerking van persoonsgegevens, welke gepubliceerd zijn op <https://www.energyknights.be/privacy/nl>;

**Bijzondere Voorwaarden:** de tariefkaart voor Energie die deel uit maakt van het Contract die tussen partijen werd aangegaan, zoals desgevallend gewijzigd;

**Muntensysteem:** munten, uitgedrukt in euro, die worden verrekend door Energy Knights in functie van transacties die de Klant is aangegaan met commerciële partners van Energy Knights;

**Klantzone:** het afgescheiden gedeelte van de website van Energy Knights waar de Klant onder meer het Contract en de tarieven die van toepassing zijn op de levering van Energie op de Aansluitingspunt kan raadplegen, gegevens kan wijzigen en corrigeren, voorschotten kan aanpassen en voorkeuren op het vlak van betalingen kan aanpassen;

## Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Contracten tussen Energy Knights en de Klant voor wat betreft de Dienstverlening door Energy Knights aan de de Klant in Vlaanderen.
- 2.2 Zij vormen één geheel met de Bijzondere Voorwaarden die gelden voor de specifieke Contractformule waarvoor de Klant gekozen heeft.

## Artikel 3: Voorwerp

- 3.1 De Dienstverlening van Energy Knights bestaat uit:
  - Levering van Energie aan de Klant op het (de) door de Klant aangewezen Aansluitingspunt(en), waarbij de Netbeheerder in staat voor de fysieke levering van de Energie;
  - Het verstrekken van informatie over het energieverbruik van de Klant op het (de) desbetreffende Aansluitingspunt(en);
  - Het bieden van klantenservice en ondersteuning bij vragen en problemen met betrekking tot de Dienstverlening.

De levering van Energie door Energy Knights is onder de voorwaarden dat het Aansluitingspunt is aangesloten op het elektriciteitsnet in Vlaanderen, wat tot de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder behoort.

- 3.2 Energy Knights zal de Dienstverlening uitvoeren met de nodige zorg en deskundigheid, en zal zich inspannen om de Dienstverlening te leveren op een niveau dat voldoet aan de geldende normen en verwachtingen.
- 3.3 Energy Knights is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies als gevolg van een tekortkoming in de kwaliteit van de Dienstverlening, tenzij deze tekortkoming het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Energy Knights. Energy Knights kan enkel gehouden worden tot vergoeding van de schade die exclusief veroorzaakt werd door haar tekortkoming.

## Artikel 4: Totstandkoming van het Contract

- 4.1 De Consument beschikt over een herroepingsrecht van veertien dagen volgend op de aanvaarding van de Contractformule door de Consument, welk recht kan worden uitgeoefend door een aangetekende Kennisgeving in die zin te geven aan Energy

- Knights. Indien de Dienstverlening wordt gestart binnen de termijn waarbinnen de Consument zijn herroepingsrecht kan uitoefenen, is dergelijk herroepingsrecht niet van toepassing op reeds geleverde Energie.
- 4.2 De Dienstverlening zal aanvangen op de datum waarop Energy Knights de Klant schriftelijk heeft bevestigd dat de Dienstverlening kan worden gestart, nadat Energy Knights door de bevoegde Netbeheerder als leverancier werd geregistreerd voor de Aansluitingspunt in het toegangsregister van de Netbeheerder (de "**Aanvangsdatum**"). Dergelijke bevestiging kan onder voorwaarden zijn, die onder meer kunnen bestaan uit het betalen van reeds vervallen facturen van Energy Knights en/of een andere leverancier van energie, dan wel het betalen van een waarborg. Een dergelijke waarborg kan hoogstens 3 maanden geschat verbruik bedragen, waarbij de Klant uitdrukkelijk bevestigt dat Energy Knights het recht heeft om deze waarborg aan te wenden voor het betalen van eventuele schulden van de Klant.

## Artikel 5: Volmacht

Bij aanvaarding van het Contract geeft de Klant voor zover als nodig het mandaat aan Energy Knights om (i) alle benodigde informatie op te vragen bij en/of over te maken aan betrokken derden, inclusief de Netbeheerder, en (ii) eventuele andere contracten voor de levering van Energie die de Klant met derden zou hebben gesloten en die betrekking hebben op de Aansluitingspunt over te nemen en de Dienstverlening te kunnen opstarten. De Klant dient te allen tijde zelf in te staan voor de beëindiging van zijn of haar contract voor de levering van Energie bij een derde-leverancier.

## Artikel 6: Duur en einde van het Contract

- 6.1 Afhankelijk van de door de Klant gekozen Contractformule zal Energy Knights instaan voor de Dienstverlening voor een periode van bepaalde of onbepaalde duur, en dit vanaf de Aanvangsdatum, tenzij anders overeengekomen tussen Energy Knights en de Klant (de "**Contractduur**"). Tenzij de Overeenkomst is beëindigd overeenkomstig artikelen 4.1, 6.3 of 6.4 zal bij een Contract van bepaalde duur de Contractduur automatisch worden verlengd voor de periode bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.
- 6.2 De fysieke Levering start zodra Energy Knights geregistreerd staat als leverancier in het toegangsregister van de Netbeheerder.
- 6.3 Iedere partij heeft het recht om het Contract te beëindigen op elk moment en zonder beëindigingsvergoeding, mits de opzeggende partij de andere partij door middel van een aangetekend schrijven heeft bericht, met een opzegtermijn van 3 weken wanneer het Contract beëindigd wordt door de Klant, en van 2 maanden wanneer het Contract wordt beëindigd door Energy Knights, telkens te rekenen vanaf de datum waarop de Kennisgeving wordt gedaan. De Dienstverlening zal evenwel na de beëindiging worden verdergezet tegen de voorwaarden die van kracht waren ten tijde van de Kennisgeving van beëindiging en dit tot op het ogenblik waarop de Klant een derde leverancier heeft aangeduid, dan wel Energy Knights niet langer als leverancier is geregistreerd voor de Aansluitingspunt in het toegangsregister van de Netbeheerder.
- 6.4 Het Contract zal automatisch worden beëindigd wanneer:
- de Klant verhuist naar een adres waar Energy Knights niet kan in staan voor de levering van Energie, en dit op datum van de effectieve verhuisdatum;
  - de Klant de verschuldigde Vergoedingen nog steeds niet heeft betaald binnen een termijn van 45 kalenderdagen na Kennisgeving per aangetekend schrijven. Tenzij

- de Klant een contract voor de levering van Energie aangaat met een derde-leverancier, zal Energy Knights bij het verstrijken van deze termijn de levering van Energie overdragen aan de sociale leverancier Fluvius.
- 6.5 In geval van beëindiging van de Dienstverlening zal Energy Knights alle redelijke inspanningen verrichten om de Dienstverlening zo snel mogelijk te beëindigen en de Klant te informeren over de beëindiging.

## Artikel 7: Vergoedingen

- 7.1 De relevante prijzen en tarieven tegen dewelke Energy Knights de diensten aanbiedt staan vermeld in de Contractformule waarvoor de Klant heeft geopteerd bij het aangaan en/of vernieuwing van het Contract met Energy Knights.
- 7.2 Indien de door de Klant gekozen Contractformule variabele tarieven inhouden, kan de Klant deze via de Klantzone raadplegen.

## Artikel 8: Facturatie en betaling

- 8.1 Alle facturen van Energy Knights worden via email aan de Klant verstuurd, en zijn betaalbaar binnen een termijn van 15 kalenderdagen na opmaak ervan op het bankrekeningnummer daarin vermeld. Een betaling is pas volledig wanneer de Klant de gestructureerde mededeling correct opgeeft bij diens overschrijving.
- 8.2 Als de Energie geleverd wordt aan een Aansluitingspunt dat nog beschikt over een analoge meter, maakt Energy Knights een jaarlijkse afrekening op, in functie van maandelijks vaste voorschotfacturen waarvan het bedrag door de Klant kan worden aangepast in de Klantzone. Als het Aansluitingspunt beschikt over een digitale meter, dan krijgt de Klant de keuze uit een jaarlijkse afrekening met vaste maandelijks voorschotten of een maandelijks afrekening met maandelijks dynamische voorschotten. Enkel in geval van een jaarlijkse afrekening, kan de Klant indien gewenst de vaste maandelijks voorschotten aanpassen.
- 8.3 De Klant heeft de keuze om de betaling via overschrijving te verrichten, dan wel per domiciliëring. In dit laatste geval zal Energy Knights de betaling aanbieden aan de financiële instelling aangegeven door de Klant via de Klantzone op de vervalddag van de desbetreffende factuur.
- 8.4 Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, verstuurt Energy Knights facturen aan de Klant in overeenstemming met de voorschotten bepaald bij de selectie door de Klant van de Contractformule. De meteropname wordt bepaald door de Netbeheerder waarbij het de verantwoordelijkheid is van Energy Knights om een afrekening op te maken binnen 6 weken na ontvangst van de meetgegevens van de Netbeheerder. Deze afrekening wordt opgesteld op basis van de meetgegevens die door de Netbeheerder werden vastgesteld, welke meetgegevens betrekking kunnen hebben op verschillende meetperiodes, zoals bepaald door de Netbeheerder en de toepasselijke regelgeving. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van deze gegevens te verifiëren en, in het gegeven geval, de juiste meterstanden communiceren aan Energy Knights opdat een correctie kan opgevraagd worden bij de Netbeheerder.
- 8.5 De kosten voor Kennisgevingen wegens onvolledige en/of laattijdige betalingen bedragen EUR 8 per Kennisgeving per email en EUR 20 voor een Kennisgeving per aangetekend schrijven. Per kalenderjaar zijn de eerste drie herinneringen kosteloos.

- 8.6 Energy Knights is gerechtigd om bij laattijdige betaling van de verschuldigde Vergoedingen zoals opgenomen in de factuur van Energy Knights een schadevergoeding te eisen ten belope van:
- EUR 20 indien het verschuldigde en vervallen saldo minder bedraagt dan EUR 150, excl. BTW;
  - EUR 30, vermeerderd met 10% van het nog verschuldigde en vervallen bedrag binnen de schijf tussen de EUR 150 en EUR 500, telkens excl. BTW;
  - EUR 65, vermeerderd met 5% van het nog verschuldigde en vervallen bedrag boven de schijf boven de EUR 500, excl. BTW, met maximum van EUR 2.000, excl. BTW.
- Daarnaast worden ook eventuele niet-vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige verdere Kennisgeving noodzakelijk is.

## Artikel 9: Overmacht; interventies door de Netbeheerder

- 9.1 Energy Knights is niet aansprakelijk voor storingen of onderbrekingen in de Dienstverlening die het gevolg zijn van omstandigheden buiten de controle van Energy Knights, zoals maar niet beperkt tot, storingen in het netwerk, natuurlijke calamiteiten, onderhouds- en installatiewerkzaamheden door Netbeheerders, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die de Dienstverlening kunnen beïnvloeden. De Klant erkent tevens uitdrukkelijk dat enkel en uitsluitend de Netbeheerder verantwoordelijk is voor de aansluiting van de Aansluitingspunt op het elektriciteitsnet, het aan- en afsluiten van de meters, het beheer van het elektriciteitsnet en de continuïteit van de levering van elektriciteit.
- 9.2 Indien mogelijk, zal Energy Knights-de Klant op voorhand informeren over eventuele storingen of onderbrekingen in de Dienstverlening.

## Artikel 10: Verplichtingen van de Klant

- 10.1 De Klant verbindt er zich toe om zijn (persoons)gegevens die door Energy Knights worden aangehouden en ter beschikking gesteld via de Klantzone te allen tijde volledig en accuraat te houden. De Klant dient iedere wijziging van deze gegevens onmiddellijk via de Klantzone door te voeren. De Klant is er zich van bewust dat dergelijke wijzigingen een invloed kunnen hebben op het Contract, en in het bijzonder de toepasselijke tarieven en Vergoedingen.
- 10.2 De Klant erkent dat de tijdige, volledige en onvoorwaardelijke betaling van de facturen van Energy Knights een essentiële verbintenis uitmaakt. Energy Knights is te allen tijde gerechtigd, naast het aanrekenen van de in artikel 8.3 bepaalde schadevergoeding, om de Dienstverlening op te schorten dan wel te beëindigen indien de Klant: (i) zich niet tijdig kwijt van diens betalingsverplichtingen; (ii) niet tijdig de nodige waarborgen stelt waartoe Energy Knights de Klant verzocht heeft; (iii) op instructie vanwege de Netbeheerder en/of de bevoegde overheidsinstantie.
- 10.3 De Klant zal de Energie die op de Aansluitingspunt wordt geleverd enkel gebruiken voor eigen rekening. Zo een derde in staat voor de betaling van de facturen van Energy Knights, maakt de Klant zich sterk dat dergelijke derde *in solidum* aansprakelijk is voor het voldoen van de facturen van Energy Knights, en dus mede gebonden is door de bepalingen van dit Contract.
- 10.4 De Klant ziet erop toe dat (i) de meteruitlezing door de Netbeheerder zo correct mogelijk kan plaatsvinden, (ii) hij/zij de meetgegevens controleert die door Energy Knights gebruikt worden om de afrekening op te stellen; en (iii) indien nodig, hij/zij via de

Klantenzone onder meer ook een foto van de meeste recente meterstand aan Energy Knights ter beschikking stelt.

## Artikel 11: Muntensysteem

- 11.1 Energy Knights biedt de mogelijkheid aan de Klant om kortingen in geld te verkrijgen op de aan Energy Knights verschuldigde Vergoeding indien de Klant via de Klantenzone de website(s) van de commerciële partners van Energy Knights bezoekt en hierop bestellingen plaatst.
- 11.2 Kortingen die in het kader van het Muntensysteem worden toegekend zullen door Energy Knights worden verrekend op de afrekening. Deze kortingen worden berekend op basis van vaste bedragen dan wel percentages die staan vermeld in de Klantenzone, en worden verrekend wanneer de Klant bij de respectieve commerciële partners van Energy Knights aankopen heeft verricht. De in aanmerking genomen aankoopbedragen zijn excl. gebruikte vouchers, andere kortingen en BTW.
- 11.3 Energy Knights verrekent dergelijke kortingen (i) binnen een termijn van 3 maanden volgend op het ogenblik waarop de respectieve commerciële partner Energy Knights op de hoogte brengt dat de Klant aan alle voorwaarden heeft voldaan, (ii) indien de Overeenkomst niet is opgezegd op het ogenblik waarop Energy Knights dergelijke bevestiging krijgt, (iii) in de mate de Klant geen vervallen openstaand saldo heeft bij Energy Knights.
- 11.4 De Klant erkent uitdrukkelijk dat Energy Knights niet betrokken is in de relatie die ontstaat tussen de Klant en dergelijke commerciële partner voor wat betreft de door de Klant gedane aankopen, en zal zich exclusief tot deze commerciële partner richten in geval van vragen, klachten en/of opmerkingen, incl. eventuele specifieke voorwaarden die door dergelijke commerciële partner worden opgelegd.

## Artikel 12: Verhuis - Overdracht

- 12.1 Indien de Klant tijdens de Contractduur verhuist, dient de Klant Energy Knights hiervan in kennis te stellen, met behulp van het daarvoor bestemde formulier dat via de Klantenzone ter beschikking wordt gesteld. Op basis van de gegevens die door de Klant aan Energy Knights worden overgemaakt (o.m. meterstanden, nieuwe adres, ...) zal Energy Knights aangeven of er een nieuwe Contract tot stand kan komen, in het gegeven geval welke Prijsformules van toepassing kunnen zijn, en de toepasselijke Vergoedingen. Een verhuis wordt tevens pas als administratief volledig beschouwd wanneer de Klant alle benodigde informatie heeft bekomen (incl. het energieovernamedocument ingevuld door of in naam van de persoon die ervoor beschikte over een contract voor de levering van Energie op het desbetreffende Aansluitingspunt).
- 12.2 De Klant is niet gerechtigd om dit Contract over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energy Knights, welke toestemming onderworpen kan zijn aan voorwaarden. Ook kunnen wijzigingen aan de Bijzondere Voorwaarden worden doorgevoerd, o.m. indien de Klant verhuist naar een regio waar een andere Netbeheerder actief is.
- 12.3 De Levering op het nieuwe adres zal starten op datum van de verhuisdatum die gecommuniceerd wordt aan de hand van het energieovernamedocument dat betrekking heeft op dergelijk nieuw adres, op voorwaarde dat deze datum bevestigd wordt door de Netbeheerder.

## Artikel 13: Verwerking van persoonsgegevens

- 13.1 Energy Knights verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de AVG en het Privacybeleid, die alle een integraal onderdeel van dit Contract uitmaken.
- 13.2 De Privacyverklaring en het Privacybeleid bevatten (i) een overzicht van de persoonsgegevens die Energie Knights in het kader van haar Dienstverlening aan de Klant verwerkt en de verwerkingsactiviteiten die zij onderneemt, en (ii) de rechten en verplichtingen van de Klant met betrekking tot diens persoonsgegevens, met inbegrip van het recht op verbetering, verwijdering, en verzet tegen het gebruik en/of doorgifte van dergelijke gegevens.

## Artikel 14: Gebruik van de Klantzone

- 14.1 De Klantzone is een online platform waarlangs Energy Knights informatie ter beschikking stelt omtrent de door de Klant afgesloten Overeenkomsten, verbruik, facturen, status van betalingen, enz. Energy Knights verleent de Klant een persoonlijke, herroepbare, opzegbare, niet-exclusieve gebruikslicentie om gebruik te maken van de Klantzone.
- 14.2 Bij het gebruik van de Klantzone zal de Klant zich gedragen als een normaal en voorzichtig persoon. De Klant zal zich onthouden van het mededelen aan derden van diens login-informatie en paswoord die toegang geven tot de Klantzone.
- 14.3 Het is de Klant niet toegelaten om de Klantzone te gebruiken om inbreuken te plegen op enige wettelijke bepaling. In het bijzonder, doch niet uitsluitend, is het de Klant niet toegelaten om:
- i) enige handeling te stellen waarvan hij weet of zou moeten weten dat zij nadelige gevolgen voor de werking van het Klantzone kan veroorzaken;
  - ii) proberen toegang te verkrijgen tot de databases, diensten en modules van het Klantzone waarvoor hij of zij geen toestemming heeft verkregen, al dan niet door het (trachten te) omzeilen van de door Energy Knights aangebrachte beveiliging;
  - iii) proberen toegang te verkrijgen tot computers of computersystemen zonder daarvoor toestemming te hebben (hacking); het versturen van ongewenste berichten (spamming) of het uploaden van virussen of andere schadelijke software;
  - iv) aanstootgevende, opruiende, kwetsende, racistische en discriminerende boodschappen alsook bedreigingen te verspreiden;
  - v) informatie die strijdig is met de goede zeden of openbare orde op te stellen of te verspreiden; auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder toestemming te verspreiden; een kopie van de Klantzone te maken; de Klantzone te decompileren, te demonteren of op enige andere manier in waarneembare vorm te realiseren; wijzigingen aan te brengen aan de Klantzone;
  - vi) De Klantzone voor andere doeleinden te gebruiken dan deze beoogd door Energy Knights.
- 14.4 Energy Knights heeft het recht om (i) gegevens die in strijd zijn met artikel 4.1 zonder voorafgaande melding van het Klantzone te verwijderen of niet langer ter beschikking te stellen, en/of (ii) de Klant die in strijd handelt met deze bepalingen de toegang tot de Klantzone zonder voorafgaande melding geheel of gedeeltelijk op te schorten of op te heffen.

## Artikel 15: Vragen en klachten

- 15.1 De Netbeheerder geeft op regelmatige basis de verbruiks- en eventuele teruglevergegevens van de Klant door aan Energy Knights, welke gegevens worden gebruikt voor de berekening van de door de Klant aan Energy Knights verschuldigde Vergoedingen. Indien een partij de juistheid van deze gegevens betwist, kan deze de meetinstallatie op de Aansluitingspunt op eigen kosten laten onderzoeken. Indien er afwijkingen worden vastgesteld tussen enerzijds het werkelijke verbruik van de Klant en anderzijds de aan de Klant aangerekende Vergoedingen op basis van de gegevens waarover Energy Knights beschikt, zal het verschil door Energy Knights – naar gelang het geval – verrekend dan wel bijkomend gefactureerd worden.
- 15.2 Vragen en klachten kunnen worden geformuleerd aan de klantendienst van Energy Knights, via het online formulier dat beschikbaar is via de Klantenzone, waarna Energy Knights contact kan opnemen met de Klant.
- 15.3 Indien er geen minnelijke oplossing wordt gevonden, kan de Klant klacht indienen bij de Ombudsdienst voor de Energie (<https://www.ombudsmanenergie.be/nl>).
- 15.4 Indien het Contract met Energy Knights online werd afgesloten, kan de Klant beroep doen op het ODR platform voor online geschillenbeslechting ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## Artikel 16: Varia

- 16.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht vanaf 8 juni 2024.
- 16.2 Deze Algemene Voorwaarden bepalen samen met de Bijzondere Voorwaarden die van toepassing zijn op de Contractformule gekozen door de Klant de rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot het voorwerp ervan.
- 16.3 Energy Knights is te allen tijde gerechtigd om de inhoud van het Contract te wijzigen, en dit door de Klant per email op de hoogte te stellen van het feit dat er een nieuwe versie in voege zal treden binnen de in dergelijke email gestelde termijn. Indien de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, zal hij Energy Knights hiervan binnen een termijn van 7 kalenderdagen volgend op de datum waarop de Klant in kennis werd gesteld van de nieuwe versie via de Klantenzone op de hoogte stellen en motiveren waarom de gewijzigde bepalingen in het Contract voor de Klant niet aanvaardbaar zijn. Behoudens andersluidende bepaling, zijn voor het overige andere wijzigingen en aanvullingen op het Contract slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide Partijen werden ondertekend. Van deze vereiste kan enkel schriftelijk afstand gedaan worden.
- 16.4 Behalve voor zover uitdrukkelijk in dit Contract voorzien, zal afstand van rechten door één der Partijen of de omstandigheid dat één der Partijen geen vordering instelt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige bepaling van dit Contract, geen afstand van rechten ter zake van een volgende toerekenbare tekortkoming inhouden of in enigerlei opzicht de rechtskracht van die bepaling aantasten. Een Partij kan niet geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit dit Contract of betreffende een wanprestatie van de andere Partij, tenzij deze afstand uitdrukkelijk wordt gedaan en schriftelijk en aangetekend wordt meegedeeld.
- 16.5 In geval van overmacht zal de uitvoering van dit Contract worden opgeschort. De Partij die zich op overmacht beroept dient deze te bewijzen en de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de opschorting meer dan 3 maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze ten minste 3 maanden zal duren,

kan iedere partij het Contract door middel van een Kennisgeving per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen zonder daarbij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

- 16.6 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van dit Contract geen gevolgen hebben op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen ervan. Deze laatste bepalingen blijven dus onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich ertoe de nietige of niet-uitvoerbare bepalingen te vervangen door andere bepalingen of uitvoeringsmaatregelen waarbij zoveel als mogelijk de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling van de Partijen wordt verwezenlijkt.
- 16.7 Dit Contract wordt beheerst door en dient geïnterpreteerd te worden naar Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van de woonplaats van de Klant zijn bevoegd om van enig geschil kennis te nemen. In eerste instantie zullen Partijen steeds trachten om een minnelijke oplossing te bekomen.