La présente politique de confidentialité décrit comment et quand **Energy Knights** (« la société ») traite vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez le site web www.energyknights.be (ci-après, le « **site web** »).

1. Généralités

En utilisant le site web disponible via le nom de domaine www.energyknights.be (le « **site web** »), vous reconnaissez et acceptez les présentes conditions générales, qui s'appliquent à l'exclusion de toute autre disposition contradictoire.

Ce site web est mis à disposition par Energy Knights BV, dont le siège social est situé De Regenboog 11, bus 4 à 2800 Mechelen (Belgique), et dont le numéro d'entreprise est BE1001.276.164 (ci-après « **Energy Knights** »).

2. Objet

Ce Site Web a pour objet d'informer les utilisateurs sur l'offre commerciale d'Energy Knights relative à la fourniture d'électricité en Flandre aux consommateurs.

Par le biais de ce site Web, les utilisateurs - agissant en tant que consommateurs - peuvent conclure des accords avec Energy Knights pour la fourniture d'énergie aux points de connexion en Flandre. Ces services sont soumis aux conditions générales de fourniture d'énergie, disponibles via l'URL https://www.energyknights.be/general-terms-conditions/fr . Lors de la conclusion d'un tel contrat, l'utilisateur obtient l'accès à l'espace client de ce site Web dans les conditions énoncées dans les conditions générales susmentionnées.

3. Traitement des données à caractère personnel

En utilisant le site Web, nous traitons certaines données dans le but d'améliorer la fonctionnalité, le fonctionnement et/ou le contenu du site Web, de faciliter la navigation et, en général, d'offrir à l'utilisateur une meilleure expérience. Energy Knights renvoie par la présente à sa politique en matière de cookies et à sa politique de confidentialité, disponibles via les URLs https://www.energyknights.be/cookies et https://www.energyknights.be/privacy/fr .

4. Droits intellectuels

Le contenu du Site Internet est protégé par le droit d'auteur, dont Energy Knights détient et se réserve tous les droits. Energy Knights vous accorde par la présente une licence limitée, révocable et ne pouvant donner lieu à l'octroi d'une sous-licence pour reproduire et afficher le contenu uniquement pour votre usage personnel dans le cadre de l'accès au site Web. À l'exception des informations que vous avez soumises, vous n'êtes pas autorisé à copier, gratter, modifier, traduire, publier, diffuser, transmettre, distribuer, exécuter, afficher ou vendre tout contenu apparaissant sur le site Web ou par son intermédiaire.

En outre, il vous est strictement interdit

- de faire de l'ingénierie inverse, de décompiler ou de modifier le site web ;
- (tenter) de contourner toute restriction d'accès ou autre restriction d'utilisation ou de fonctionnalité intégrée au site web ;
- de supprimer tout avis de propriété (y compris les références aux droits d'auteur et aux marques commerciales) du site web ;
- d'utiliser le site web à des fins commerciales autres que celles pour lesquelles il a été créé ;
- d'utiliser le site web à des fins commerciales autres que celles que nous avons approuvées.

5. Conditions spécifiques

Votre utilisation de zones distinctes du site web peut être soumise à des conditions supplémentaires, qui vous seront présentées pour approbation lorsque vous créerez un compte. Ces dispositions, sauf indication contraire expresse, sont sans préjudice des dispositions des présentes conditions générales.

6. Réclamations

Les plaintes peuvent être formulées par courrier électronique à l'adresse suivante : info@energyknights.be ou par lettre, à l'adresse suivante : De Regenboog 11 bus 4, 2800 Mechelen. Energy Knights s'efforcera de répondre à votre plainte et, si nécessaire, d'apporter une solution appropriée, dans un délai raisonnable.

7. Responsabilité d'Energy Knights

Energy Knights s'efforce de maintenir les informations disponibles sur le Site Internet aussi exactes et à jour que possible. Toutefois, étant donné que le contenu de ces informations dépend souvent, en tout ou en partie, de tiers, y compris d'organismes gouvernementaux, Energy Knights ne peut fournir aucune garantie à cet égard.

Energy Knights ne peut donc être tenu responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, direct ou indirect, que vous pourriez subir à la suite de l'utilisation du site web et/ou des informations mises à disposition sur le site web ou d'autres canaux d'information contrôlés par Energy Knights. De même, Energy Knights ne peut être tenu responsable des pannes, interruptions ou erreurs du site web ou des informations qui y sont disponibles.

Energy Knights se réserve le droit de modifier son Site web et les informations qui y sont disponibles, de le rendre indisponible à tout moment et sans notification préalable à l'utilisateur, et l'utilisateur ne pourra pas non plus prétendre à une quelconque indemnisation pour les dommages qui en résulteraient.

8. Modifications

Les présentes conditions générales peuvent être révisées de temps à autre.

Toute modification sera publiée sur notre site web et nous vous encourageons à consulter cette page chaque fois que vous visitez le site web afin d'être informé de toute modification.