Politique de confidentialité Energy Knights

1. Généralités

En utilisant le site web disponible sous le nom de domaine « energyknights.be ", vous reconnaissez et acceptez que vos données à caractère personnel puissent être traitées pour la fourniture de services personnalisés conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« AVG ») et comme décrit dans la présente politique de confidentialité.

En particulier, la présente Politique de confidentialité décrit les mesures que nous, Energy Knights BV, ayant son siège social à De Regenboog 11, bus 4 à 2800 Mechelen, numéro d'entreprise. 1001.276.164 (ci-après « Energy Knights »), avons prises pour garantir que vos données à caractère personnel sont protégées contre l'accès, la consultation, la modification et la suppression non autorisés, et ce conformément aux normes techniques et aux règles de l'art en vigueur.

Si le client a conclu un accord avec Energy Knights pour la fourniture d'énergie, ce dernier traitera certaines données à caractère personnel du client.

Ces données ne seront traitées par Energy Knights que comme stipulé dans la présente politique de confidentialité et, en particulier, pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires en tant que fournisseur d'énergie reconnu par la VREG.

Energy Knights traite des données personnelles spécifiques en sa qualité de sous-traitant de ces données : Ces données personnelles sont expliquées aux paragraphes 3 et 4.Les termes utilisés dans la présente politique de protection de la vie privée ont la signification qui leur est donnée dans le RGPD.

1.1. Utilisation du site web

En utilisant le site web, nous traitons certaines données dans le but d'améliorer la fonctionnalité, le fonctionnement et/ou le contenu du site web, de faciliter la navigation et, en général, d'offrir à l'utilisateur une meilleure expérience.

1.2. Utilisation d'applications de tiers

Pour atteindre les objectifs susmentionnés, Energy Knights utilise un certain nombre d'applications tierces, telles que, mais sans s'y limiter :

Google Analytics :

Si vous ne consentez pas au traitement de vos données personnelles, nous ne traiterons que les données suivantes :

- heure de votre visite (horodatage) ;
- l'agent utilisateur ;
- le site web de référence (c'est-à-dire le site web à partir duquel vous avez visité le site web) ;
- les pages visitées

- le type de navigateur que vous utilisez
- votre système d'exploitation ; et
- votre géolocalisation, y compris : le pays, la région, la ville et la latitude et la longitude approximatives.

Si vous consentez au traitement de vos données personnelles à des fins d'analyse ou de marketing, ces données peuvent également inclure :

- vos nom et prénom ;
- numéro de téléphone ;
- (adresse de la) société ;
- informations sur la société (numéro de TVA, numéro d'entreprise, code NACE, personnes à contacter)
- l'adresse électronique ; et
- votre adresse IP.

1.3. Mon profil

Si vous créez le profil sur l'espace client de notre site web et que vous nous soumettez vos données, qui sont disponibles via le lien suivant https://www.energyknights.be/myEnergyKnights , nous traitons les données suivantes vous concernant :

- nom et prénom ;
- informations sur la société (numéro de TVA, numéro d'entreprise, code NACE, personnes à contacter)
- adresse ;
- adresse électronique ; et
- numéro de téléphone.

En remplissant le profil, vous acceptez naturellement que nous traitions vos données personnelles pour vous contacter. Les données que vous fournissez seront supprimées 12 mois après votre inscription, si vous décidez de ne pas devenir client d'Energy Knights.

1.4. Liens vers les médias sociaux

Le site Web comporte des liens vers les comptes de médias sociaux Instagram, LinkedIn et Facebook, auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur les boutons correspondants. Vous acceptez et comprenez qu'en cliquant sur ces liens, certaines informations de compte peuvent être traitées par cette plateforme particulière et nous être fournies.

2. Responsable du traitement des données

Energy Knights BV,

Siège social: de Regenboog 11, bus 4 te 2800 Mechelen

Numéro d"entreprise. 1001.276.164

info@energyknights.be

3. Enregistrement sur le site web/portail Energy Knights

Si vous créez un profil sur le site web d'Energy Knights, que ce soit ou non dans le but de conclure un accord avec Energy Knights pour la fourniture d'énergie, Energy Knights peut traiter les données à caractère personnel suivantes du client :

Données personnelles	**Motif du traitement**
Nom et prénom / Nom de l'entreprise	Obligation légale ; nécessaire à l'exécution du contrat avec le client
Date de naissance	Nécessaire à la conclusion du contrat avec le client (éviter que des mineurs ne créent un profil)
Domicile	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client (y compris l'adresse de facturation)
Adresse de livraison (si autre que domicile)	Obligation légale ; nécessaire à l'exécution du contrat avec le client
Adresse courriel	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client (communication entre les parties)

4. Conclusion et exécution d'un accord avec Energy Knights

(Données (personnelles)	**Motif du traitement**
Nom et prénom / Nom de l'entreprise	Obligation légale ; nécessaire à l'exécution du contrat avec le client
Date de naissance	Nécessaire à la conclusion du contrat avec le client (empêcher les mineurs de créer un profil)
Domicile	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client (y compris l'adresse de facturation)
Adresse de livraison (si autre que domicile)	Obligation légale ; nécessaire à l'exécution du contrat avec le client
Adresse courriel	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client (communication entre les parties)

Numéro de téléphone	Votre consentement / Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client
Numéro EAN	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client
Numéro du compteur	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client
Numéro de compte bancaire	Facultatif dans le cadre de l'exécution du contrat avec le client, si ce dernier opte pour le paiement par prélèvement automatique.
Tarif social	Facultatif, lorsque le client a droit à un tarif social
Panneaux solaires installés (oui/non)	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client, afin de calculer les frais corrects.
Participation partage d'énergie (oui/non + numéro EAN de l'autre installation)	Nécessaire à l'exécution du contrat avec le client, afin de calculer les frais corrects.

Certaines données, telles que les numéros de compteur, le tarif social et les parts d'énergie, sont également fournies à Energy Knights par des tiers (par exemple, les gestionnaires de réseau).

5. Droits des clients

Vos droits et contact : Si vous avez des questions ou des commentaires concernant le traitement de vos données personnelles par l'une de ces parties, veuillez les adresser à [adresse électronique complète]. notre service clientèle en vous connectant à votre espace client et en envoyant une demande.

Vous avez le droit de corriger, d'effacer, de limiter le traitement de vos données ou de demander un aperçu de vos données personnelles traitées par Energy Knights dans ce contexte. Dans la plupart des cas, vous pouvez fournir ces données en vous connectant au site web d'Energy Knights et en modifiant les données de votre profil via la page de gestion. Si vous souhaitez qu'Energy Knights supprime vos données, vous devez envoyer un message à Energy Knights via la page de gestion et demander la suppression de vos données. S'il n'existe aucune raison légale de ne pas donner suite à la demande, votre accès au site web sera fermé, Energy Knights confirmera le fait que vos données personnelles ont été supprimées par courrier électronique, puis supprimera votre adresse électronique.

Si vous demandez à Energy Knights de vous fournir un aperçu des données personnelles collectées par Energy Knights, vous pouvez imprimer ou sauvegarder les informations sur la page de gestion de votre profil en ligne. Si vous souhaitez également accéder à des données historiques, veuillez formuler cette demande via la page de gestion du site web d'Energy Knights.

Dans certains cas, Energy Knights peut refuser votre demande de modification ou de suppression des données personnelles en tout ou en partie en raison, entre autres, mais pas exclusivement, des périodes de conservation légales applicables. Dans ce cas, Energy Knights justifiera toujours son refus en expliquant le motif.

6. Déclarations d'Energy Knights

Energy Knights prend des mesures raisonnables pour protéger vos informations contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction.

Toutefois, vous reconnaissez et acceptez expressément que, de manière générale, la transmission d'informations sur Internet n'est jamais totalement sûre, privée ou confidentielle. Par conséquent, Energy Knights ne peut garantir que les informations envoyées ou reçues à partir du site Web ne seront pas interceptées, décryptées, consultées et/ou utilisées par des agences gouvernementales et/ou des tiers, même en cas d'utilisation de techniques ou d'applications qui cryptent de tels échanges d'informations.

Transfert de vos données personnelles à des tiers : En fonction de la finalité et du contexte du traitement de vos données à caractère personnel, les employés d'Energy Knights peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel. Energy Knights s'appuie également sur des tiers pour l'exécution du contrat avec le client. La fourniture de données marquées d'un * à ces parties est nécessaire à l'exécution de l'accord avec le client.

Parmi ces tiers, on peut citer les services de paiement et les institutions financières, les opérateurs de réseaux, les services postaux, les fournisseurs de services en ligne (hébergement, systèmes de gestion de la clientèle, etc.). Energy Knights garantit que ces tiers maintiennent un niveau similaire de sécurité et de confidentialité en ce qui concerne vos données personnelles.

Transfert vers un pays n'appartenant pas à l'EEE : en principe, Energy Knights ne transfère pas de données à caractère personnel à une partie située en dehors de l'EEE. Si tel est le cas, Energy Knights en informera le client au moins par courrier électronique.

Période de conservation : vos données seront conservées au moins pendant la période prescrite par la loi. Sauf si le client demande à Energy Knights de supprimer vos données personnelles ou si Energy Knights est tenu de le faire par la loi, vos données personnelles seront automatiquement supprimées [5 ans] après la suppression de votre compte.

Modifications : Nous pouvons, de temps à autre et pour quelque raison que ce soit, modifier, compléter ou améliorer la présente politique de confidentialité dans la mesure où elle se rapporte à l'utilisation future de l'environnement client du site web d'Energy Knights. Ces modifications seront communiquées par le biais de la plateforme Energy Knights et, le cas échéant, nous vous en informerons par courriel. Nous vous encourageons à consulter la présente politique de confidentialité chaque fois que vous utilisez la

plateforme Energy Knights afin de rester informé de nos activités de traitement et de la manière dont nous pouvons protéger votre vie privée.

7. Plaintes

Si vous avez une plainte concernant la manière dont nous traitons ou stockons vos données, n'hésitez pas à contacter le Responsable du traitement des données.

Veuillez noter que vous pouvez toujours introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, - +32 (0)2 274 48 00 - contact@apd-gba.be - https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be .